

Onze opdracht m.b.t. Taalvaardigheidsontwikkeling

Onze opdracht luidt: de organisatie helpen

- de communicatie van haar medewerkers
- door middel van hun taalvaardigheid
- af te stemmen op haar Opdracht.

Hoe voeren we die Opdracht uit?

Wij helpen de Organisatie het Taalontwikkelingstraject van de medewerker succesvol te maken. Dat doen we door:

1 – tijdens het VOORTRAJECT:

- zo werkelijkheidsgetrouw mogelijk de contouren van het taalontwikkelingstraject van de medewerker in kaart te brengen, en oordeelkundig en budget-bewust advies te verschaffen over de ondersteuning ervan,

2 – tijdens het HOOFDTRAJECT:

- “volgens de regels van de kunst” in te staan voor de ondersteuning van het taalontwikkelingstraject, en voor de kwaliteitszorg tijdens de begeleiding,

3 – tijdens het NATRAJECT:

- advies en assistentie te verschaffen bij de evaluatie van het ontwikkelingstraject, zo nodig door de gedeeltelijke herhaling van het voortraject.

De werkvorm van het Voortraject

Ons stappenplan omvat de volgende onderdelen:

1 – een kennismakingsgesprek met de toekomstige deelnemer om:

- zijn eigen visie te leren kennen op behoeften, kansen, hinderpalen, sterke en zwakke zijden, o.m. dankzij een gestructureerde behoefte-analyse,
- taalvaardigheden en taalontwikkelingsbekwaamheid te evalueren aan de hand van genormeerde kunde- en kennistests,
- de professionele en persoonlijke randvoorwaarden van zijn ontwikkelingsproces in kaart te brengen,
- eerste advies te verstrekken m.b.t. het “leren leren” en samen de contouren van het taalontwikkelingstraject uit te tekenen,

2 – de opstelling van een taalontwikkelings-programma, met o.m.:

- de realistische inschatting van de inspanning van de deelnemer voor zijn taalontwikkeling m.b.t. de wezenlijke componenten ervan:
 - Praktijk,
 - Studie, en
 - Methode,
- de keuze van de leervormen, m.b.t.:
 - de dosering van het maatwerk-karakter van het taalontwikkelingstraject, en van de gestandaardiseerde componenten ervan,
 - de leermiddelen: tekst, klank, beeld, programmatuur, DVD, webinstrumenten e.d.m.,
 - de contactvorm met de Begeleider: aanwezigheid, telefonisch, per correspondentie (internet),
- de omvang van de begeleiding, die kan reiken van begeleide zelfstudie tot een intensieve en residentiële cursus, en die parallel lopende individuele taalontwikkelingstrajecten geheel of ten dele kan groeperen,

3 – advies t.b.v. de bedrijfsleiding en de dienst Menselijk Potentieel m.b.t. de budgetmatig meest efficiënte ondersteuning van dit traject.

De werkvorm van het Hoofdtraject

Onze bijdrage tot de eigenlijke Taalontwikkeling van de deelnemer omvat:

1 – de uitvoering van de Taalontwikkelingsbegeleiding als zodanig door een oordeelkundige mix van de volgende ingrediënten:

- zorg voor (d.i. aanmoediging en sturing van) de Praktijk in de professionele en privé-omgeving, evenals
(zo nodig:) Moderator-/Animatorschap tijdens Vervangende-Praktijk-sessies, zoals gestructureerde en geoptimaliseerde praktijk, schrijf- en spreekpractica, e.d.m.

voor de deelnemer als zich oefenend taalgebruiker,

- zorg voor (d.i. aanmoediging en sturing van) de Zelfstudie en aangestuurde Studie, evenals
(zo nodig:) Leraarschap tijdens Onderricht- en/of Inoefensessies (t.a.v. leerdoelstellingen),

voor de deelnemer als student, en

- hoe dan ook (steeds nodig!:) persoonlijke Begeleiding in een “coaching”-functie t.a.v. het ontwikkelingsproces van zowel de taalvaardigheid als de vertrouwdheid met de culturele context,

voor de deelnemer als cliënt,

2 – de kwaliteitszorg tijdens de uitvoering van de opdracht met:

- zorg voor de belangstelling en betrokkenheid van de deelnemer als zich oefenende taalgebruiker voor resp. bij de Praktijk,
- zorg voor de vordering van de deelnemer als student t.a.v. zijn leerdoelstellingen in de Studie,
- zorg voor de tevredenheid van de deelnemer als cliënt over het tijdens het Consult verkregen advies.

De werkvorm van het Natraject

Onze bijdrage omvat:

1 – (advies t.a.v. de) keuze van de belanghebbenden bij de (idealiter 360°-) evaluatie, en de uitvoering ervan,

2 – de herhaling van (een deel van) het Voortraject, door bv.: • de bijstelling van de behoefte-analyse, • de herhaling van kunde- en kennistests, • de inschatting van een overblijvende leemte tussen behoeften en bereikte vaardigheden.

Wat kenmerkt onze Bijdrage?

- een oorspronkelijk pedagogisch concept, dat op de behoeften aan Praktijk, aan Studie en aan Methode van de medewerker een specifiek antwoord biedt,
- een resultaat-gerichte aanpak – doelgericht, doelmatig en doeltreffend – met het oog op een leerdoel dat persoon én organisatie vooruit helpt,
- een wetenschappelijk onderbouwde methodiek die voor alle proces-stappen aangehouden wordt, met gewaarborgde meetbaarheid op elk moment,
- totale transparantie van alle proces-stappen voor de deelnemer én voor de dienst Menselijk Potentieel, voor meer duidelijkheid en samenhang,
- een naadloze combinatie van een service t.b.v. de medewerker met een advies t.a.v. de organisatie, zodat er baat ontstaat voor beiden,
- de totstandbrenging, opbouw en verzorging van een vertrouwensrelatie tussen de deelnemer aan het taalontwikkelingstraject en LTC*Circuit's “coach” / begeleider / opleider: onze pedagogische en menselijke hoofdverantwoordelijkheid,
- een redelijke investering op basis van eenvoudige en heldere berekeningsprincipes,
- een filosofie van alomvattende verantwoordelijkheid waarvan de waarden zijn:
 - dienstverlenings-kwaliteit t.a.v. programma-specificaties,
 - intrinsieke kwaliteit t.a.v. eigen, deontologische normen,
 - een principiële dienstvaardigheids-instelling.